**Privacyverklaring**  **Coachingpraktijk Mentale kracht**

Dit is de privacyverklaring van Coachingpraktijk Mentale kracht. Hierin leggen we onder meer uit waarom Coachingpraktijk Mentale kracht persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, welke gegevens dat zijn, en welke rechten je hebt als Coachingpraktijk Mentale kracht deze persoonsgegevens van jou verwerkt.

**Waarom wij persoonsgegevens verwerken**

Coachingpraktijk Mentale kracht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Om je te kunnen e-mailen als je gebruik hebt gemaakt van het contactformulier.
* Voor informatieverstrekking vanuit Coachingpraktijk Mentale kracht.
* Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je gebruikt, verwerkt Coachingpraktijk Mentale kracht de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam;

E-mailadres;

Telefoonnummer;

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie, telefonisch of via de website.

Coachingpraktijk Mentale kracht verwerkt géén bijzondere categorieën persoonsgegevens, gegevens van strafrechtelijke aard of wettelijke identificatienummers zoals het burgerservicenummer.

**Hoelang persoonsgegevens bewaard blijven**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor Coachingpraktijk Mentale kracht de persoonsgegevens heeft verzameld.

Alle verzamelde persoonsgegevens worden na het afronden van een traject binnen 1 jaar verwijderd. Bij het vervroegd beëindigen van een traject, worden de persoonsgegevens binnen 13 weken verwijderd.

De persoonsgegevens kunnen tot maximaal 12 weken na afronding van een traject gebruikt worden voor een mogelijke na- evaluatie of voortgang reflectie.

**Contactformulier op www.coachingpraktijkmentalekracht.nl**

Coachingpraktijk Mentale kracht bewaart je persoonsgegevens maximaal 6 weken voor de beantwoording van de gestelde vraag. Hierna worden je gegevens verwijderd.

**Informatieverstrekking vanuit Coachingpraktijk Mentale kracht**

Coachingpraktijk Mentale kracht bewaart jouw persoonsgegevens maximaal 1 jaar nadat je gebruik hebt gemaakt van onze diensten. Hierna worden je gegevens verwijderd.

**Administratie**

Coachingpraktijk Mentale kracht bewaart enkel de noodzakelijke gegevens die gebruikt zijn om offertes en facturen te versturen, zo lang de administratie en boekhouding bewaart moet blijven.

**Marketingdoeleinden**

We minimaliseren het gebruik van persoonsgegevens tot e-mailadressen om contact op te nemen voor marketingdoeleinden. Als je ons verzoekt om je gegevens te verwijderen voor deze doeleinden, verwijderen we jouw e-mailadres uit deze lijst.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Coachingpraktijk Mentale kracht deelt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb je het recht om jouw persoonsgegevens onder andere in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek hiertoe stuur je naar [info@coachingpraktijkmentalekracht.nl](mailto:info@coachingpraktijkmentalekracht.nl). We reageren zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Coachingpraktijk Mentale kracht neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen gecontroleerd worden.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@coachingpraktijkmentalekracht.nl](mailto:info@coachingpraktijkmentalekracht.nl).

Functionaris voor gegevensbescherming

**Contactgegevens**

Coachingpraktijk Mentale kracht

Langewyk 3

9202CK Drachten

E-mailadres: [info@coachingpraktijkmentalekracht.nl](mailto:info@coachingpraktijkmentalekracht.nl).

**Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt. Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens en kom je er daar met ons niet uit, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 18 September 2024.